

Protecting Your Social Insurance Number (Russian)
La protection de votre numéro d'assurance sociale (russe)
March 2008/mars 2008



Защита Вашего номера социального страхования: каждый несёт свою долю ответственности

Ваш номер социального страхования (Social Insurance Number, SIN - Numéro d'assurance sociale, NIS) представляет собой конфиденциальную информацию. Ответственность за его защиту от ненадлежащего использования, мошенничества или кражи лежит и на нас, и на Вас.

Как защитить Ваш номер соцстрахования?

- Сообщайте его только тогда, когда это требуется по закону.
- Обратитесь в центр Государственных услуг (Service Canada), если у Вас меняется имя или статус гражданства, если Ваши данные в досье SIN указаны неправильно или не полностью или если в Вашей семье кто-нибудь умер. Номер соцстрахования умершего должен быть исключён из Реестра SIN.
- В случае потери карточки с номером социального страхования или в случае подозрения о неправильном использовании Вашего номера, поставьте в известность Service Canada.

Практические советы для защиты номера социального страхования

- Не носите карточку SIN с собой. Храните её в надёжном месте: например, дома в надёжном шкафу или в банковском депозитном ящике.
- Никогда не используйте свою карточку SIN вместо удостоверения личности. Это может способствовать разглашению Вашего номера соцстрахования и личной информации.
- Если Вам звонят по телефону и незнакомый звонящий интересуется Вашим номером соцстрахования, не давайте его.
- Никогда не отвечайте на электронную почту, в которой запрашивают Ваши личные данные и в частности номер соцстрахования.
- Оберегайте свои личные данные и номер соцстрахования. Например:
 - не нужные Вам более записи с личными данными рвите на мелкие кусочки;
 - при работе с компьютером пользуйтесь конфиденциальными паролями, составленными из комбинаций строчных и заглавных букв, цифр и символов;
 - работая на компьютере, не пользуйтесь автоматическими способами допуска, которые запоминают Ваше пользовательское имя («логин») и пароль; и
 - пользуйтесь «брандмауэром» и антивирусными программами в своей компьютерной системе.

Когда необходимо давать свой номер социального страхования?

Вот наиболее частые ситуации, когда требуется сообщать номер соцстрахования

- работодателю для бухгалтерии;
- при заполнении налоговой декларации;
- своему финансовому учреждению (банку) для потребностей банковского учёта;
- при истребовании Компенсационного пособия для работников (Workers Compensation);
- при получении пособия на содержание ребёнка.

Когда не требуется сообщать номер соцстрахования?

Сообщать номер соцстрахования или предъявлять карточку с этим номером не требуется:

- в качестве удостоверения личности (за исключением ряда конкретных государственных программ);
- при подаче анкеты-заявления на работу (т.е. до того как Вас примут на работу);
- при заполнении анкеты на аренду/прокат имущества или при переговорах о найме жилья с владельцем;
- при заполнении заявления на выдачу кредитной карточки;
- при инкассировании/обналичивании чека;
- при вступлении в видео-клуб;

ЗАЩИТА ВАШЕГО НОМЕРА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

- при выполнении некоторых банковских операций (напр., ипотека, линия кредитования, ссуда);
- при заполнении медицинского опросника;
- беря напрокат автомобиль;
- подписываясь на дальнюю телефонную связь или на сотовую телефонную связь;
- подавая заявление о поступлении в университет или колледж, если при этом Вы не подаёте заявления на государственную стипендию.

Примечание

Некоторые организации частного сектора могут попросить у Вас номер социального страхования. Хотя такая практика не одобряется, она не является незаконной.

Что делать, если у Вас спросят номер социального страхования?

- Если Вы считаете, что в данном случае знать Ваш номер не обязательно, поинтересуйтесь, зачем его у Вас спрашивают, как он будет использован и кому ещё он будет сообщён.
- Если по закону Ваш SIN не требуется, объясните, что предпочитаете его не сообщать. Предложите иной способ установления личности.
- Если спрашивающий отказывается предоставить Вам продукт или услугу, пока не узнает Ваш номер соцстрахования, попросите о возможности поговорить с его начальником. Во многих организациях не знают о ненадлежащем использовании SIN. Возможно, что узнав, в чём дело, они сами изменят свою практику.
- Если реакция данной организации Вас не удовлетворила, Вы можете подать официальную жалобу Комиссару по вопросам приватности – либо через интернет www.privcom.gc.ca, либо по телефону 1-800-282-1376. Подача жалоб Комиссару по вопросам приватности является бесплатной.

Что делать, если Вы подозреваете, что кто-то использует Ваш номер соцстрахования?

Если Вы подозреваете, что кто-то использует Ваш номер соцстрахования, действуйте быстро, чтобы свести к минимуму возможный ущерб.

- Подайте жалобу в полицию. Спросите регистрационный номер жалобы, фамилию и номер телефона полицейского. Если получите экземпляр полицейского рапорта, проследите, чтобы в нём были проставлены Ваши имя и SIN.
- Свяжитесь со службой PhoneBusters – 1-888-495-8501 – национальным телефонным центром по борьбе с мошенничеством, который даёт консультации и оказывает помощь в случае кражи идентичности.
- Позвоните в два канадских национальных кредитных бюро:
 - Equifax, 1-800-465-7166
 - TransUnion, 1-866-525-0262 (в Квебеке 1-877-713-3393)Запросите копию Вашего кредитного отчёта и проверьте, не содержит ли он признаков подозрительной деятельности. Проверьте, не следует ли пометить Ваше кредитное досье. Эта пометка будет указывать, что Ваша персональная информация оказалась в рискованном положении и может быть уязвимой для мошенничества.
- Сообщайте своему банку и кредиторам по телефону и письменно о любых отклонениях от нормы.
- Сообщайте в Почтовое ведомство (Canada Post) обо всех отклонениях от нормы в доставке Вам почты – вскрытых конвертах, пропаже финансовых документов и т.п.
- Сходите в местный центр Service Canada, принеся с собой все необходимые документы, доказывающие факт мошенничества или неправомерного использования Вашего SIN. Принесите подлинник удостоверения личности (свидетельство о рождении или о гражданстве). Один из наших сотрудников ознакомится с Вашей информацией и окажет помощь делом и советом.

Дальнейшая информация:

- по телефону 1-800-206-7218, команда “3”
- на нашем веб-сайте www.serviccanada.gc.ca; или
- лично – в центре Service Canada.

О месторасположении ближайшего центра Service Canada можно узнать на нашем веб-сайте или позвонив по номеру 1 800 O-Canada (1-800-622-6232) (если у Вас нарушена слуховая или речевая функции и Вы пользуетесь телетайпом (TTY), наберите 1-800-926-9105).